

MODERÁLÁSI SZABÁLYZAT

A **HAMU és GYÉMÁNT Média Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. em. 1. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-712316, adószám: 12965669-2-41); továbbiakban: **HGY**) a közösségi média felületein biztosítja a tartalmakhoz való hozzászólás lehetőségét az alábbi, általa üzemeltetett oldalakon:

<https://www.facebook.com/HamuesGyemantMagazin>

<https://www.instagram.com/hamuesgyemant/>

<https://www.tiktok.com/@hamuesgyemant>

A kommentelés a véleménynyilvánítás elfogadott formája, amely elősegíti a közvélemény formálását és a lényeges kérdések közösségi megvitatását, azonban az nem irányulhat mások jogainak vagy jó hírnevének sérelmére. A komment a kulturált kommunikáció egy formája, így az nem lehet agresszív, és nyelvezetében kerülendő az alpári kifejezések használata.

Közösségi média felületeinken megjelenő kommentek moderálása nem jelenti az ezeken a felületeken megjelenő felhasználói tartalmakért való szerkesztői felelősségvállalást.

A moderálás az alábbi alapelvek alapján működik, mely kötelezően betartandó minden felhasználó részéről. A moderálás célja, hogy a felhasználók által generált tartalom megfeleljen a társadalmi normáknak.

A moderálást az alábbi alapelvek alapján az oldal adminisztrátorai végzik (moderátorok). A moderálás humán (emberi) moderátorok által történik, akik naponta legalább egyszer felülvizsgálják az új hozzászólásokat. A moderátor feladata a közösségi platform megfelelő működésének és funkciójának biztosítása. A moderátorok előre lefektetett alapelvek alapján véleményezik és kezelik a felhasználók által felvitt tartalmakat. A moderálás szükségszerűen szubjektív kontrollja, hogy a különböző moderátorok figyelik és alkalmanként felülbírálják egymás tevékenységét.

A hozzászólások szerzői a hozzászólásaikat a moderálás megtörténteig bármikor szerkeszthetik vagy törölhetik.

Közösségi média felületeinken tilos:

1. minden olyan hozzászólás, amely sérti a közzétételének időpontjában Magyarországon hatályos törvényeket, illetve bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást, arra való jelentkezést tartalmaz;
2. minden alpári, agresszív, fenyegető hangnemű hozzászólás;
3. a moderátorokkal vagy moderálással foglalkozó hozzászólások;
4. a más személyeket, szervezeteket, kisebbségi, vallási, etnikai és egyéb csoportokat sértő, lejárató, illetve egyértelműen velük kapcsolatosan alpári vagy sértő módon kinyilvánított véleményeket, személyeskedést tartalmazó hozzászólások, ideértve a jó hírnév megsértésére irányuló és/vagy gazdasági kárt okozó hozzászólásokat;
5. a jó ízlést sértő, gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas hozzászólások, valamint az ilyen témájú weboldalakra mutató linkeket, hivatkozásokat, képeket stb. tartalmazó hozzászólások;
6. a nyílt politikai propaganda, agitáció;
7. a kereskedelmi közleményeket, reklámokat tartalmazó hozzászólások;

8. a szándékosan akadályozó ("témáromboló") és zavaróan témán kívüli ("offtopik") hozzászólások. A témáromboláson belül technikai rombolásnak minősül az indokolatlanul hosszú szövegek bemásolása, a topikok letöltését akadályozó vagy lényegesen lassító csatolások (linkek), képek, automatikusan induló file-letöltések, átirányítások és minden más olyan beavatkozás, ami megváltoztatja a topik méretét, megjelenését, illetve akadályozza annak rendeltetésszerű használatát.

A moderátorok az alábbi esetekben lépnek fel:

1. A fentiekben meghatározott, tilalmakba ütköző bejegyzés elhelyezése
2. Nagybetűs írásmód, a CAPS LOCK tartós használata.
3. Egymás után több soron keresztül ugyanannak az üzenetnek a beírása
4. Telefonszám, IP cím, e-mail cím, illegális FTP szerver, konkurens fórum szolgáltatás címe, valamint webcím, sem névben, sem hozzászólásban nem lehet
5. Káromkodás, alpári kifejezések használata, alapvető beszélgetési normák be nem tartása.
6. Olyan bejegyzés, amely jogszabályt sért, vagy arra utal, illetve közízlést sért

A moderátorok a fenti tilalomba ütköző hozzászólásokat törlik, valamint a moderátorok és adminisztrátorok a fenti szabályokat sértő, és/vagy a kulturált társalgást szándékosan vagy ismétlődően akadályozó felhasználó jogosultságait korlátozhatják, illetve az ilyen felhasználót a közösségi média felületéről kitilthatják.

A moderátor által egyszer már eltávolított tartalom újbóli visszahelyezése szintén letiltással jár. Az oldal használatával, az oldalon történő bármilyen hozzászólással a felhasználó a fenti alapelveket tudomásul veszi és elfogadja.

A moderálás során eltávolított tartalmakért, az eltávolításból eredő esetleges károkért vagy az eltávolítás elmaradásaért a HGY semmilyen felelősséget nem vállal.

A felhasználók jogellenes hozzászólásokat a moderator@hgmedia.hu címen jelezhetnek. A HGY elérhetősége: szerkesztoseg@hamuesgyemant.hu

A szabályzat elérhető a HGY minden hivatalos közösségi média, valamint a <https://hamuesgyemant.hu/> címen.

A felhasználó a moderálási intézkedéssel szemben panasszal élhet a moderator@hgmedia.hu címen. A panaszt a HGY 30 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről a panaszt a panaszban megadott elérhetőségen értesíti.

A szabályzat magyar nyelven készült, mivel a HGY tartalmai is magyar nyelven kerülnek közzétételre.

A jelen szabályzatot a HGY diszkriminációmentesen, minden felhasználóval szemben egységesen alkalmazza. Az azonos jogsértést megvalósító felhasználókat azonos szankciók sújtják.

A szabályzat módosítása esetén a módosított szöveg a <https://hamuesgyemant.hu/> weboldalon elérhetővé válik, a változás hatálybalépésének napjával együtt.

A jelen szabályzat a 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. §-a alapján készült.

Budapest, 2025. április 1.